

## Интервью директора Департамента комплаенс-контроля М.М. Ферапонтова

Качественная организация мер противодействия коррупции состоит не только в безусловном следовании нормам закона, но и в доведении в доступной форме требований этих норм до возможных участников данного процесса – всех работников, клиентов и контрагентов банка. О мерах по профилактике и противодействию коррупции в банке рассказал директор Департамента комплаенс-контроля АО «Россельхозбанк» Михаил Ферапонтов.

*- Михаил Михайлович, расскажите, о том, что стало драйвером для внедрения системы противодействия коррупции в Россельхозбанке?*

- Внутри Банка необходимо было выстроить простую понятную и эффективную инфраструктуру противодействию коррупции, которая должна не только придерживаться требований законодательства в данной области, но и включать в себя лучшие практики предотвращения коррупционных проявлений в деятельности организаций. Драйверами решения этих вопросов являлись Национальный план противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы и конечно же правовой статус Банка - организации, созданной для выполнения задач, поставленных перед Правительством Российской Федерации.

*- Что делает банк, чтобы предотвратить коррупционные инциденты? Как устроена инфраструктура противодействия коррупции внутри банка?*

- Коррупция — это как пожар, поэтому в целях минимизации рисков ее возникновения, ее лучше предупредить, чем ликвидировать последствия. Вы очень правильно отметили - именно предотвратить. Одной из ключевых задач борьбы с коррупцией является создание условий, при которых у лиц, намеревающихся совершить коррупционное правонарушение на всех этапах возникали непреодолимые трудности в реализации своих намерений. Предотвратить коррупционные действия – гораздо менее затратно для организации, чем минимизировать ущерб от уже состоявшегося коррупционного события. В банке указанные условия реализуются через понятную для исполнения нормативную базу в области профилактики и противодействия коррупции.

В РСХБ действует Антикоррупционная политика, закрепляющая основные стандарты в данной области, и позволяющая регламентировать действия как структурных подразделений Банка, так и отдельных работников. Также, разработан ряд внутренних документов, позволяющих конкретизировать действия участников при реализации механизмов предотвращения коррупции, предусмотренных Антикоррупционной политикой Банка.

Целью нормативного регулирования является оказание содействия работникам Банка в исполнении ими требований законодательства в области противодействия коррупции. Знание четырех базовых принципов: «Что? Когда? Как? В каком формате реализовать?», - помогает защитить интересы как Банка, так и его работников, а также повысить уровень вовлеченности в вопросах профилактики коррупционных правонарушений.

*- Как сформировать у сотрудников антикоррупционное поведение, и как обучать новых сотрудников?*

- После того, как в банке выстроены и регламентированы механизмы предотвращения и противодействия коррупции необходимо осуществлять мероприятия, направленные на формирование антикоррупционного поведения у работников. Необходимо в простой и доступной форме рассказать и показать работникам о существующих антикоррупционных требованиях, а также где всегда можно найти необходимую информацию или получить консультацию специалистов в области профилактики и противодействия коррупции.

По принципу «тон сверху» в банке определен перечень должностей, подлежащих обучению по образовательным программам в области противодействия коррупции. В данный перечень включены топ-менеджеры Банка, руководители его структурных подразделений и региональных филиалов. Обучение проводится при участии представителей контрольно- надзорных органов в сфере противодействия коррупции.

Для всех вновь принятых работников банка проводится вводный инструктаж, сотрудники получают необходимую информацию и подписывают обязательство по исполнению обязанностей и соблюдению запретов, ограничений и требований, установленных в отношении сотрудников в целях противодействия коррупции. Также, разработаны обучающие курсы, дистанционное обучение и тестирование проводится на регулярной основе.

Как я уже упоминал ранее, помимо обучения нормам закона, важным аспектом презентационных материалов и курсов является их наглядность и наличие конкретных примеров – ведь зачастую за, казалось бы, формальной буквой закона стоят реальные случаи из жизни. Демонстрация таких случаев носит более действенный эффект на потребителя информации.

*- Если у сотрудника в процессе работы возникает спорная ситуация, сможет ли он получить консультацию в банке?*

- Конечно, в банке осуществляется индивидуальное консультирование по вопросам предупреждения и профилактики коррупционных правонарушений и выполнения требований о предотвращении и урегулировании конфликта интересов. Такие консультации можно получить у работников нашего департамента или работников Департамента по работе с персоналом, как по телефонной связи, так и задав вопросы через электронную почту, вся необходимая контактная информация размещена на внутреннем электронном портале РСХБ.

Более того, нашим департаментом организованы каналы связи для консультирования по вопросам профилактики и противодействия коррупции организаций банковской группы. Это способствует единообразию в подходах банка и организаций банковской группы в области профилактики и противодействия коррупции.

*- Информирует ли банк о реализации антикоррупционных стандартов внешних контрагентов и происходит ли взаимодействие в области противодействия коррупции с государственными органами?*

- Открытость и прозрачность антикоррупционных стандартов в РСХБ достигается в том числе посредством информирования о нетерпимом отношении к коррупции с использованием раздела «Противодействие коррупции» официального сайта в сети Интернет. На сайте размещен текст типовой «антикоррупционной оговорки», подлежащей включению в договоры и соглашения, заключаемые с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Банк также принимает участие в форумах и конференциях, в том числе организуемых Институтом законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Генеральной прокуратурой Российской Федерации и Министерством труда и социальной защиты. В целях обмена опытом банк принимает участие и в работе подгрупп, организуемых Минтрудом России, по систематизации законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции.

*- Могут ли люди, не работающие в банке, сообщить о правонарушениях со стороны работников банка, если стали их свидетелями? Что в таком случае предпринимает банк?*

- Наш банк держит курс на популяризацию антикоррупционных стандартов и развивает как внутреннее, так и внешнее взаимодействие в сфере противодействия коррупционным проявлениям в целом. Любым заинтересованным и неравнодушным лицам предоставлена возможность беспрепятственно направлять в РСХБ информацию о совершенных или подготавливаемых работниками, контрагентами или клиентами банка коррупционных правонарушениях, о действиях, имеющих признаки коррупционных правонарушений.

Банк заинтересован в любой информации позволяющей предотвращать или минимизировать последствия уже случившегося коррупционного события и в этих целях рассматривает информацию в том числе поступающую анонимно. Ведь зачастую человек ставший, например, свидетелем вымогательства взятки или иного коррупционного события напрямую не желает участвовать в его оформлении и раскрытии, но может сообщить об этом событии. Банк обеспечивает конфиденциальность данных сведений, так что информацию с признаками коррупции можно направлять, не опасаясь каких-либо негативных последствий.

Необходимо отметить, что в нашем банке эта возможность организована посредством любых доступных каналов связи, в том числе с применением современных цифровых средств связи и «Линии доверия» так, что человеку, располагающему информацией о готовящихся или совершенных коррупционных правонарушениях достаточно сделать несколько кликов на своем планшете или мобильном телефоне, чтобы сообщить такую информацию.

Дополнительно разработаны и размещены в зонах обслуживания клиентов Банка буклеты – памятки с информацией о противодействии коррупции в Банке и информацией о каналах информирования о коррупционных проявлениях в деятельности Банка. Данный вид информирования играет важную роль во взаимодействии с клиентами Банка, как со стороны самих клиентов, так и работников офисов обслуживания – повышая уровень ответственности и сервиса.