



**Научно-практический семинар
«Государственное регулирование в области связи:
направления модернизации»**

Перспективные направления модернизации сферы связи в документах международных организаций

Ефремов Алексей Александрович

с.н.с. отдела административного законодательства и процесса
Института законодательства и сравнительного правоведения
при Правительстве Российской Федерации, к.ю.н., доц.



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



Международный союз электросвязи (МСЭ) -
специализированное учреждение ООН в области
информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)



Глобальный симпозиум для регуляторных органов - с 2000 г.
ведущая международная площадка для разработки
перспективных направлений регулирования отрасли

**С 2003 г. ежегодные тематические Руководства по лучшим практикам по
отдельным аспектами регулирования сферы связи -**

«мягкое право» для гармонизации внутригосударственного регулирования

<https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/bestpractices.aspx>



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ **ГСР-13** НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА В СВЯЗИ С **МЕНЯЮЩИМИСЯ РОЛЯМИ** РЕГУЛИРОВАНИЯ И РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ В **ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ**

- 1) Регулирование 4.0: Инновационные и "умные" регуляторные подходы, способствующие равному отношению к участникам рынка, не возлагая при этом излишнего бремени на операторов и поставщиков услуг
- 2) Меняющаяся роль регуляторного органа: регуляторный орган как партнер в развитии и социальной интеграции
- 3) Необходимость адаптации структуры и институциональной модели регуляторного органа для развития регулирования в будущем



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



GSR14
Capitalizing on the
potential of the
digital world

ГСР 14

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ
ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО
ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
в **ЦИФРОВОМ МИРЕ**

- Определение законных прав и интересов потребителей (доступ к общедоступным информации и услугам по интернету, качество обслуживания, неприкосновенность частной жизни, конфиденциальность и защиту персональных данных, возможность отказа от функций и услуг; право подать жалобу; переносимость номера; права интеллектуальной собственности)
- Законодательный запрет использования общих условий, которые наносят ущерб потребителям
- Необходимость разработки прозрачных правил, касающихся условий заключения контрактов в онлайн-форме, формы таких контрактов, а также соответствующих процедур (идентификация пользователя, и т.п.).
- Внедрение альтернативных механизмов разрешения споров
- Создание единой правовой системы для эффективной защиты персональных данных и информации



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-15 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО СОДЕЙСТВИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЮ И ПОВСЕМЕСТНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И УСЛУГ ПУТЕМ ЦЕЛЕВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- Стимулирование спроса, в том числе развитие многоязычного контента
- Анализ текущей государственной политики в целях сохранения ее постоянной актуальности и соответствия новым условиям, обеспечение конфиденциальности и безопасности данных государственных органов, коммерческих предприятий и потребителей
- Регуляторные органы должны принимать целевые меры для содействия развитию широкополосных сетей и услуг и обеспечения приемлемого в ценовом отношении и повсеместного доступа потребителей к мобильным услугам и приложениям
- Повышение уровня безопасности мобильных услуг и приложений, используя идентификацию и регистрацию абонентов для защиты потребителей, обеспечения сохранности персональных данных потребителей, защиты несовершеннолетних и уязвимых групп



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



GSR16

Be Empowered,
Be Included!

Building Blocks for
Smart Societies in
a Connected
World

**РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-16 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО
ОПЫТА ПО СОВМЕСТНОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ ДЛЯ ОХВАТА ЦИФРОВЫМИ
ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ**

- Четкие и понятные правила и процедуры защиты пользователей цифровых финансовых услуг
- Расширение полномочий регулирующего органа в сфере ИКТ
- Упрощение лицензирования, включая предварительные и временные лицензии
- Создание механизмов взаимодействия между финансовыми регуляторами и регулируемыми органами в сфере ИКТ
- Согласование законодательства о связи, ИКТ и о финансовых услугах



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-17 НА ОСНОВЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО ПОЛИТИЧЕСКИМ И РЕГУЛЯТОРНЫМ СТИМУЛАМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИЕМЛЕМОГО В ЦЕНОВОМ ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА К ЦИФРОВЫМ УСЛУГАМ

- Принятие и использование национальной цифровой политики, стратегий и планов, для обеспечения доступности технологий широкополосной связи и Интернет, для возможно более широкого сообщества пользователей.
- Принятие инновационных режимов лицензирования и стимулирование создания, для покрытия отдаленных и сельских районов, новых бизнес-моделей, которые позволяли бы эффективнее интегрировать использование наземной, спутниковой и подводной инфраструктуры электросвязи
- Обеспечение переносимости номеров в сетях фиксированной и подвижной связи
- Обеспечение стимулов для инвестиций в высокоскоростные широкополосные сети с высокой пропускной способностью
- Поощрение совместного инвестирования и совместного размещения и использования инфраструктуры
- Распространение налоговых, неналоговых фискальных и других соответствующих стимулов для побуждения операторов к снижению тарифов, в том числе освобождение от таможенных сборов оборудования электросвязи/ИКТ для поставщиков инфраструктуры, а также терминалов и устройств конечных пользователей
- Содействие развитию таких межсекторальных услуг, как электронная коммерция, электронные финансы и электронное государственное управление



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»

ITU GSR
GENEVA 2018
GSR18
New Regulatory
Frontiers

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-18 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА, КАСАЮЩИЕСЯ НОВЫХ ГРАНИЦ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

- Поощрять политические и регуляторные меры, направленные на упрощение развертывания и использования появляющихся технологий для создания приемлемой в ценовом отношении цифровой инфраструктуры и услуг
- Поддержка малых и средних предприятий (МСП) путем сокращения препятствий для выхода на рынок, связанных с режимами лицензирования и политикой в области налогов и сборов
- Создание экспериментальной регуляторной среды для предприятий, которые хотели бы протестировать новую технологию или инновационную услугу, не будучи при этом обязанными соблюдать все нормы, которые применялись бы в обычных условиях
- Поощрять дальнейшее участие общественности и общественные консультации в регуляторном процессе путем регулирования с помощью данных, т. е. на основе информации и наблюдений заинтересованных сторон и пользователей в цифровой среде, предоставляя гражданам и заинтересованным сторонам максимально подробную и прозрачную информацию и создавая условия для консультаций и участия в регуляторном процессе принятия решений, в дополнение к традиционным инструментам регуляторных органов



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»



- ✓ Нестандартные меры политики и регулирования (регуляторные "песочницы", пилотные проекты, временные лицензии, регуляторные технологии (регтех), принятие решений на основе имеющихся данных и ориентированное на данные регулирование
- ✓ Ликвидация остающихся барьеров для создания инфраструктуры связи и доступа к ней, безопасность компонентов инфраструктуры и информации
- ✓ Регуляторные подходы на базе стимулов, охватывающие несколько секторов
- ✓ Роль регуляторных органов в развитии цифровых навыков и повышении осведомленности потребителей о проблемах и перспективах новых технологий
- ✓ Безопасность доступа к 5G и их использования



Научно-практический семинар «Государственное регулирование в области связи: направления модернизации»

Общие выводы:

- Широкое внедрение принципов и инструментов «умного регулирования»:
 - Дерегулирование и устранение барьеров
 - Предварительные и временные лицензии
 - «Регуляторные песочницы» и иные формы экспериментов
 - Взаимодействие с отраслью и потребителями
 - «Регулирование, основанное на данных»
- Расширение механизмов защиты прав потребителей на основе партнерства с регулирующим органом и альтернативных механизмов разрешения споров
- Конвергенция с регулированием в сфере финансовых и иных цифровых услуг
- Широкое внедрение различных стимулов для развития инфраструктуры, технологий, контента и приложений



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!